



## Fehler vermeiden – Helfen Sie mit!

---

**Wo Menschen arbeiten, passieren Fehler – auch in einem Spital, beim Hausarzt oder in einer Pflegeeinrichtung. Als Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner, Eltern oder Angehörige können Sie mithelfen, dass bei Ihrer medizinischen oder pflegerischen Behandlung alles gut läuft. Sie können dazu beitragen, Fehler zu vermeiden!**

### **Wie? Indem Sie:**

- bei Unklarheiten, Fragen stellen
- Ihre Zweifel immer ansprechen
- widersprüchliche Informationen hinterfragen
- Ärzten und Pflegefachpersonen Ihre Beobachtungen mitteilen
- auf die Händehygiene achten
- Ihre Medikamente überprüfen
- darauf achten, mit dem richtigen Namen angesprochen zu werden
- auf Verwechslungen hinweisen

**LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN**  
**LIEBE BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER**  
**LIEBE ELTERN UND ANGEHÖRIGE**

**Die Sicherheit Ihrer medizinischen und pflegerischen Behandlung ist den Ärzten, Pflegefachpersonen und Therapeuten sehr wichtig und sie sind dankbar, wenn Sie mithelfen, Fehler zu vermeiden.**

- Auch als Eltern, Angehörige oder Freunde können Sie zur Sicherheit beitragen.
- Je mehr die Ärzte, Pflegefachpersonen und Therapeuten über Ihren Gesundheitszustand erfahren, umso sicherer wird die medizinische und pflegerische Behandlung.
- Sie kennen sich am besten und beobachten vielleicht Dinge, die den Ärzten, Pflegefachpersonen und Therapeuten nicht auffallen. Sagen Sie, wenn Sie etwas beobachten, das Sie zweifeln lässt!

Ausführliche Informationen zu Ihrer Sicherheit bei einem Spitalaufenthalt entnehmen Sie bitte der Patientenbroschüre der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz «Fehler vermeiden – Helfen Sie mit! Ihre Sicherheit im Spital».



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)