



Rechnungskontrolle zahlt sich aus

Stimmt die Rechnung der Ärztin, des Arztes
oder des Spitals?

Wir helfen Ihnen bei der Kontrolle.



Doppelt sparen

Niedrigere Kostenbeteiligungen
für Sie und tiefere Prämien
für alle



CHF 366 Mio.

So viel spart die CONCORDIA
jährlich durch Leistungs-
management und Rechnungs-
kontrolle



Vielen Dank

Ihre Mithilfe ist wertvoll

Rückforderungsbeleg

Dokument	Identifikation	12345678	05.10.2020 11:05:15	Seite 1
Rechnungssteller	GLN-Nr. (B)	2000123456789	Dr. med. Peter Muster	Tel:
	ZSR-Nr. (B)	A123456	Seestrasse 120, 6000 Luzern	Fax:
Leistungserbringer	GLN-Nr. (P)	2000123456789	Dr. med. Peter Muster	Tel:
	ZSR-Nr. (P)	A123456	Seestrasse 120, 6000 Luzern	Fax:
Patient	Muster Monika, 28.03.1964			

Patientendetails	Name	Muster	GLN-Nr.	
	Vorname	Monika		
	Strasse	Dorfstrasse 27		
	PLZ	6000		
	Ort	Luzern		
	Geburtsdatum	28.03.1964	Monika Muster	
	Geschlecht	W	Dorfstrasse 27	
	Unfalldatum		6000 Luzern	
	Unfall-/Verfügungsnr.			
	AHV-Nr.			
	VEKA-Nr.			
	Versicherten-Nr.			
	Kanton	LU		
	Kopie	Nein		
	Vergütungsart	TG	Kostengutsprache-Datum/-Nr.	
	Gesetz	KVG	Rechnungs-Datum/-Nr.	18.08.2020 / 123456
	Vertrags-Nr.		Mahn-Datum/-Nr.	/
	Behandlung/Tage	21.07.2020 - 21.07.2020 /	APID / ACID	/
	Behandlungsart	Ambulant	Behandlungsgrund	Krankheit
	Hospitalisierung		Austrittsabteilung	
Eintrittsart		Versicherungsklasse		
Leistungserbringertyp		Eintrittsindikation		
Aufnahmeart		Spitalkostenbeitrag		
Entlassungsart		Abklärung Garant		
Betriebs-Nr./Name				
Rolle / Ort	/ Praxis			

Zuweiser	GLN-Nr./ZSR-Nr.	/
-----------------	-----------------	---

Diagnose	N9
-----------------	----

GLN-Liste	1/2000123456789
------------------	-----------------

Bemerkung

1	2	3	4	5	6	7	8										
Datum	Tarif	Tarifziffer	Bezugsziffer	Si	St	Anzahl	TP AL / Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Betrag
21.07.2020	001	00.0010		1		1.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	1	1	0	15.26
Konsultation, erste 5 Min. (Grundkonsultation)																	
21.07.2020	001	00.0015	00.0010	1		1.00	10.88	1.00	0.82	0.00	1.00	0.82	1	1	1	0	8.92
+ Zuschlag für hausärztliche Leistungen in der Arztpraxis																	
21.07.2020	001	00.0020	00.0010	1		1.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	1	1	0	15.26
+ Konsultation bei Personen über 6 Jahren und unter 75 Jahren, jede weiteren 5 Min. (Konsultationszuschlag)																	
21.07.2020	001	00.0030	00.0010	1		1.00	5.21	1.00	0.82	4.10	1.00	0.82	1	1	1	0	7.63
+ Konsultation, letzte 5 Min. (Konsultationszuschlag)																	
21.07.2020	001	00.0415		1		1.00	10.42	1.00	0.82	9.34	1.00	0.82	1	1	1	0	16.20
Kleine Untersuchung durch den Facharzt für Grundversorgung bei Personen über 6 Jahren und unter 75 Jahren, pro 5 Min.																	
21.07.2020	001	00.0510		1		1.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	1	1	0	15.26
Spezifische Beratung durch den Facharzt für Grundversorgung bei Personen über 6 Jahren und unter 75 Jahren, pro 5 Min.																	
21.07.2020	001	00.2510		1		1.00	50.00	1.00	0.82	0.00	1.00	0.82	1	1	1	0	41.00
9 Notfall-Inkonvenienzpauschale A, Mo-Fr 7-19, Sa 7-12																	
21.07.2020	402	7680561890512		1		1.00	20.35		1.00				1	1	1	0	20.35
10 Cetallerg Sandoz Tabl 10 mg 30 Stk																	

MWSt Nr:		Anzahlung:	0.00	Gesamtbetrag:	139.90
Währung:	CHF	Mahngebühren:	0.00	davon PFL:	139.90
IBAN:				Fälliger Betrag:	11 139.90

Rechnungskontrolle

zahlt sich aus

So können Sie Ihre Rechnungen kontrollieren:

- 1 **Behandlungsdatum: Stimmen die angegebenen Termine?**
- 2 **Tarifziffer: Handelt es sich um ein Medikament oder eine Konsultation?**
- 3 **Verrechnete Menge pro Tarifposition:**
 - Stimmt die verrechnete Dauer der Konsultation?**
 - Wurden die verrechneten Medikamente oder Materialien in dieser Menge ausgehändigt?**
 - Sind die verrechneten Leistungen (z. B. Röntgenuntersuchungen) erbracht worden?**
- 4 Taxpunkte der ärztlichen Leistung
- 5 Taxpunktwert der ärztlichen Leistung (kantonal unterschiedlich)
- 6 Taxpunkte der technischen Leistung
- 7 Taxpunktwert der technischen Leistung (kantonal unterschiedlich)
- 8 Betrag der einzelnen Tarifpositionen; Summe der ärztlichen und technischen Leistungen
(Anzahl x Taxpunkte x Taxpunktwert)
- 9 **Notfallzuschlag:**
 - Sind Sie ohne Termin in die ärztliche Praxis oder das Spital gegangen und wurden Sie ohne Wartefrist behandelt?**
 - Ist der Arzt unverzüglich zu Ihnen nach Hause gekommen?**
 - Wurde Ihr Anruf der ärztlichen Fachperson ohne Wartefrist weitergeleitet?**
- 10 Medikamente und Hilfsmittel
- 11 Gesamttotal der Rechnung

Erklärungen

KVG = Bundesgesetz über die Krankenversicherung

Rechnungskontrolle

zahlt sich aus

Ich habe einen Fehler in der Rechnung gefunden. Was muss ich tun?

Bei Unsicherheiten und Unstimmigkeiten in der Rechnungsstellung wenden Sie sich am besten direkt an uns. Die Mitarbeitenden Ihrer CONCORDIA-Agentur oder -Geschäftsstelle nehmen Ihr Anliegen gerne entgegen.

Die Leistungserbringerin oder der Leistungserbringer hat die Rechnung direkt an die CONCORDIA geschickt. Ich habe keine Kopie erhalten. Was kann ich tun?

Rechnungen, die Leistungserbringende – also zum Beispiel Ärztinnen, Ärzte oder Spitäler – direkt der CONCORDIA zugestellt haben, können Sie im Kundenportal myCONCORDIA jederzeit und überall digital abrufen.

Alle Leistungserbringenden sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen kostenlos eine Rechnungskopie zuzustellen. Wenn Sie keine Rechnungskopie erhalten haben, können Sie diese mit dem untenstehenden Talon direkt bei Ihrer Leistungserbringerin oder Ihrem Leistungserbringer verlangen.

CONCORDIA
gemeinsam gesund

Bundesplatz 15 · 6002 Luzern · Telefon +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch

A.30.D.05 (08.23)

Bitte um Rechnungskopie

Bitte senden Sie mir in Zukunft eine Kopie aller Rechnungen, die Sie direkt an meine Krankenversicherung zustellen, automatisch per Post an meine Adresse.

Frau Herr

Geburtsdatum

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift
