



Anleitung zur Rechnungskontrolle

Die genaue Kontrolle von Rechnungen zahlt sich gleich doppelt aus: niedrigere Kostenbeteiligungen für Sie und tiefere Prämien für alle.

Sie haben einen Fehler in einer Rechnung gefunden?

Bei Unsicherheiten und Unstimmigkeiten in der Rechnungsstellung wenden Sie sich am besten direkt an uns. Die Mitarbeitenden Ihres CONCORDIA-Standorts nehmen Ihr Anliegen gerne entgegen.

Die Rechnung ging direkt an die CONCORDIA und Sie haben keine Kopie erhalten?

Alle Leistungserbringenden – also zum Beispiel Ärztinnen, Ärzte oder Spitäler – sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen kostenlos eine Rechnungskopie zuzustellen. Die Rechnungen, die Leistungserbringende direkt der CONCORDIA zugestellt haben, können Sie auch im Kundenportal myCONCORDIA jederzeit und überall digital abrufen.

Haben Sie weitere Fragen?

Wenden Sie sich einfach an Ihren CONCORDIA-Standort. Wir sind gerne für Sie da.

Übersicht

Rechnungen für medizinische Leistungen enthalten diese Seiten:

1 Patientenrechnung mit QR-Code

Falls Sie die Rechnung zur Bezahlung erhalten haben, enthält diese Seite die Zahlungsinformationen inklusive Einzahlungsschein. In diesem Fall erfolgt die Bezahlung der Rechnung durch Sie.

2 Leistungsübersicht zur Behandlung

Hier sind die verrechneten Leistungen zusammengefasst.

3 Rückforderungsbeleg

Hier sind alle Leistungen detailliert aufgelistet. Diese Angaben sind wichtig für eine genaue Rechnungskontrolle. Falls Sie die Rechnung selbst bezahlt haben, reichen Sie diese und die folgende Seite bitte gemeinsam bei uns zur Rückerstattung ein.

4 Rückforderungsbeleg QR-Code Blatt

Diese Seite enthält alle Angaben der Rechnung nochmals in Form von QR-Codes.

Die QR-Codes sind für die automatische Bearbeitung bei uns gedacht. Falls Sie die Rechnung selbst bezahlt haben, reichen Sie bitte diese QR-Codes zusammen mit dem Rückforderungsbeleg bei uns ein.

1



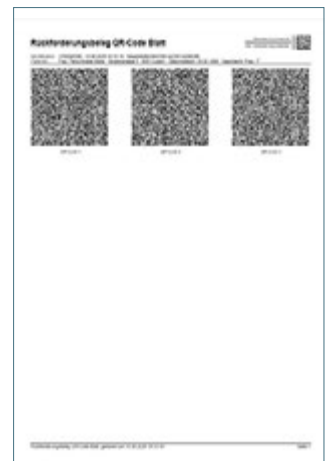
2



3



4



Viele Leistungserbringende schicken ihre Rechnungen direkt an uns zur Bezahlung. Dann erhalten Sie anstelle der obenstehenden Rechnung mit dem Rückforderungsbeleg nur noch eine Leistungsübersicht und eine Rechnungskopie zur Kenntnisnahme. Es lohnt sich in diesen Fällen, die Rechnungskopie genau zu kontrollieren.

Rückforderungsbeleg

Release 5.0/General/de
Der Versicherung zustellen



| | | | | |
|----------------------------|-------------------------|---|--|----------|
| Dokument | Identifikation | 1755090795 / 13.08.2025 15:13:15 / 54ae94bd0b39407081a23161cc0683f0 | | Seite: 1 |
| Rechnungssteller | GLN-Nr.(B) | 7611234567890 | Billier AG · Abteilung Inkasso | |
| | ZSR-Nr.(B) | Q987654 | Billierweg 128 · 4414 Frenkendorf | |
| Patient | Name | Muster-Meier | GLN-Nr. | |
| | Vorname | Petra | | |
| | Strasse | Musterstrasse 5 | | |
| | PLZ | 6001 | | |
| | Ort | Luzern | | |
| | Geburtsdatum | 28.02.1986 | Frau | |
| | Geschlecht | Frau / F | Petra Muster-Meier | |
| | Falldatum | 28.01.2026 | Musterstrasse 5 | |
| | Fall-Nr. | 123456-6789 | 6001 Luzern | |
| | AHV-Nr. | 756.1234.5678.90 | | |
| | VEKA-Nr. | | | |
| | Versicherten-Nr. | 123.45.678-012 | | |
| | Kanton | LU | | |
| | Kopie | nein | | |
| | Vergütungsart | TG | KoGu-Datum/-Nr. | |
| Gesetz | KVG | Rechnungs-Datum/-Nr. | 28.01.2026 - 2009_01:001 | |
| Behandlung | 12.01.2026 - 20.01.2026 | Mahn-Datum/-Nr. | | |
| Behandlungsart | ambulant | | | |
| Behandlungsgrund | Krankheit | | | |
| Rolle/Ort | Spital · Spital | | | |
| Leistungs-erbringer | GLN-Nr.(P) | 2034567890889 | Spital Beispiel AG | |
| | GLN-Nr.(L) | 7634567890111 | Hauptgasse 1 · 6000 Luzern | |
| | ZSR-Nr.(P) | O789001 | 041 800 00 00 · info@spitalbeispiel.ch | |
| Diagnose | | | | |
| Bemerkung | | | | |

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| 8 Partner | GLN-/ZSR-/Sektion-Nr. | Adresse |
| 1 - Zuweiser | 7634567800333 | Herr Dr. med. Herbert Ueberweiser · Referrerstrasse 11 · 5000 Aarau |
| 2 - Arbeitgeber | 2034567890333 | Arbeitgeber AG · R&D · Arbeitsplatz 3-5 · 4410 Liestal |
| 3 - Leistungserbringer | 7600567890777/M100.02 | |
| 4 - Leistungserbringer | 7600567890555/M100.06 | |
| 5 - Leistungserbringer | 7600567890666/M100.06 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 7 | 6 | 5 | 7 | 6 | 8 | 9 | | | |
|---|-------|---------------|--------------|----|----|--------|-------------|------|--------|-------|------|--------|-----|---------|
| Datum | Tarif | Tarifziffer | Bezugsziffer | Gr | St | Anzahl | TP AL/Preis | f AL | TPW AL | TP TL | f TL | TPW TL | AVM | Betrag |
| 12.01.26 | 005 | C06.05B | | 10 | B | 1.00 | 5117.94 | | 1.00 | | | | 450 | 5117.94 |
| Operative Behandlung v. Hernien, offen bds. od. laparoskopisch unilateral | | | | | | | | | | | | | | |
| 12.01.26 | TMA | C06.CC.0010 | | 10 | B | 1.00 | 0.00 | | 1.00 | | | | 450 | 0.00 |
| Operative Versorgung einer Inguinalhernie/Femoralhernie | | | | | | | | | | | | | | |
| 20.01.26 | 402 | 7680669830014 | | 1 | | 1.00 | 2.50 | | 1.00 | | | | 450 | 2.50 |
| Paracetamol axapharm 500mg 20 Filmtabletten | | | | | | | | | | | | | | |
| 20.01.26 | 007 | AA.00.0010 | | 1 | | 1.00 | 10.56 | 1.00 | 1.00 | 8.64 | 1.00 | 1.00 | 330 | 19.20 |
| Ärztliche Konsultation, erste 5 Min. | | | | | | | | | | | | | | |
| 20.01.26 | 007 | AA.00.0020 | | 1 | | 3.00 | 2.11 | 1.00 | 1.00 | 1.73 | 1.00 | 1.00 | 330 | 11.52 |
| + Ärztliche Konsultation, jede weitere 1 Min. | | | | | | | | | | | | | | |
| 20.01.26 | 007 | AA.30.0030 | | 1 | | 1.00 | 41.45 | 1.00 | 1.00 | | | | 330 | 41.45 |
| Notfall-Pauschale C, Mo-Fr 7-19 Uhr, Sa 7-12 Uhr | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------|---------|------|-----------|----------------------|------------------|---------|
| Code | Satz | Betrag | MWSt | MWSt-Nr.: | CHE-108.791.452 MWST | Gesamtbetrag: | 5192.60 |
| 0 | 0.00 | 5192.60 | 0.00 | Währung: | CHF | Rechnungsbetrag: | 5192.60 |

Die Rechnung im Detail

- 1 Behandlungsdatum:**
- 2 Tarif:** Beschreibt die verrechenbaren Leistungen gemäss Leistungskatalog.
Beispiele:
005: Ärztliche Leistung mit pauschaler Verrechnung
TMA: Dokumentiert die Hauptleistung der Pauschale.
TMA-Leistungen sind mit Betrag CHF 0 aufgeführt.
007: Ärztliche Leistung mit Einzelverrechnung
402: Medikamente
- 3 Tarifziffer:** Beschreibt die durchgeführte Behandlung.
- 4 Anzahl:** Verrechnete Menge pro Tarifziffer.
- 5 Taxpunkte der ärztlichen und der technischen Leistungen:**
Die verrechenbaren Taxpunkte werden durch die Tarife vorgegeben.
- 6 Taxpunktwert der ärztlichen und der technischen Leistung:** kantonal unterschiedlich.
- 7 Faktor der ärztlichen und der technischen Leistungen:** Legt individuelle Zu- oder Abschläge fest.
- 8 Dokumentiert die involvierten Ärztinnen und Ärzte**
- 9 Betrag pro aufgeführter Leistung:**
Summe der ärztlichen und technischen Taxpunkte x Anzahl x Faktor x Taxpunktwert.

So können Sie Ihre Rechnungen kontrollieren:

- 1 Behandlungsdatum:** Stimmen die angegebenen Termine?
- 4 Verrechnete Menge pro Tarifziffer:**
Stimmt die verrechnete Dauer der Konsultation?
Sind die verrechneten Leistungen (z. B. Hernien-Operation) erbracht worden?
- 10 Medikament:** Wurden die verrechneten Medikamente in dieser Menge ausgehändigt?
- 11 Notfallzuschlag:**
Sind Sie ohne Termin in die ärztliche Praxis oder das Spital gegangen und wurden Sie ohne Wartefrist behandelt?
Oder ist die Ärztin bzw. der Arzt unverzüglich zu Ihnen nach Hause gekommen?
Oder wurde Ihr Anruf der ärztlichen Fachperson ohne Wartefrist weitergeleitet?